"Risultati del questionario di gradimento della clientela"

Claudio De Consoli Comunicazione e mkt Gtt



Questionario sulla percezione e il gradimento dei bus elettrici

QUANDO: 9 e 10 maggio 2018.



Linea 19: corso Cadore – Piazza Solferino.

DOVE: Bus elettrici delle linee 6 e 19.

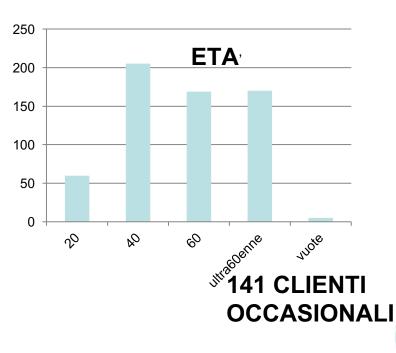


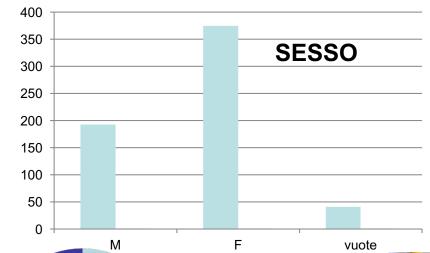
Linea 6: Piazza Carlo Felice – Piazza Hermada



Questionario sulla percezione e il gradimento dei bus elettrici

CHI: 609 INTERVISTE - CARATTERISTICHE DEL CAMPIONE













Sondaggio sulla percezione e il gradimento dei bus elettrici

PERCHE' UN QUESTIONARIO NON SCIENTIFICO?

- 1) Perché come tutti, ma un po' di più noi, non prendiamo le decisioni in modo scientifico. Per scientifico si intende con una pre-verifica del gradimento.
- Le decisioni delle aziende di trasporto sono legate a molti fattori: dall'influenza politica, alla «moda « del momento, alla limitatezza delle risorse disponibili (ne stiamo un po' discutendo oggi). Insomma generalmente siamo top-down e non bottom-up.
- Allora è lecito fare un test per chiedersi: l'investimento che ho fatto è piaciuto al mio pubblico? Ai miei clienti?



Sondaggio sulla percezione e il gradimento dei bus elettrici

PERCHE' UN QUESTIONARIO NON SCIENTIFICO?

2) Non sempre quello che fa bene piace. L'alternativa tra i croissant del welcome coffee e una frittella di ceci senza olio, sicuramente più salutare, fatica ad affermarsi (ma fa passi avanti).

In questo caso il bene generale (ambiente) e il «piacere» dei clienti, vanno d'accordo? In generale sembrerebbe di si. E non è poco.

3) Cosa sanno i clienti di cos a c'è dietro la scelta elettrico/trazione tradizionale.

Anche in questo caso non sono proprio sprovveduti



Domanda 1

Lo sa che questo autobus è al 100% elettrico, senza emissioni in atmosfera?

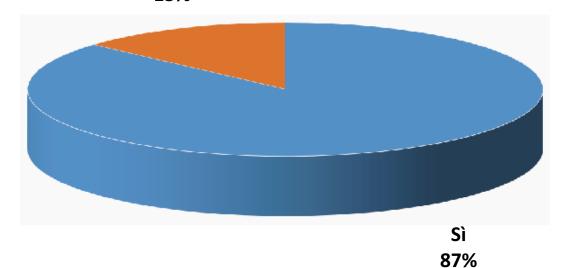
No 13%

Risposte

No 13% 81

Sì 87% 525

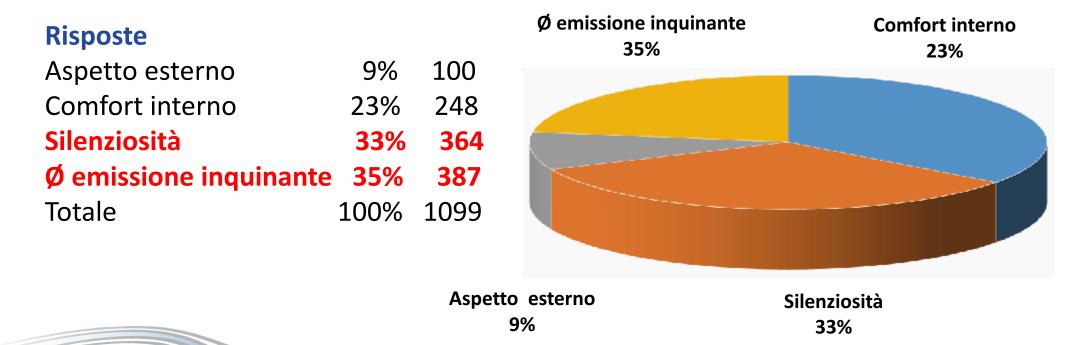
Totale 100% 606





Domanda 2

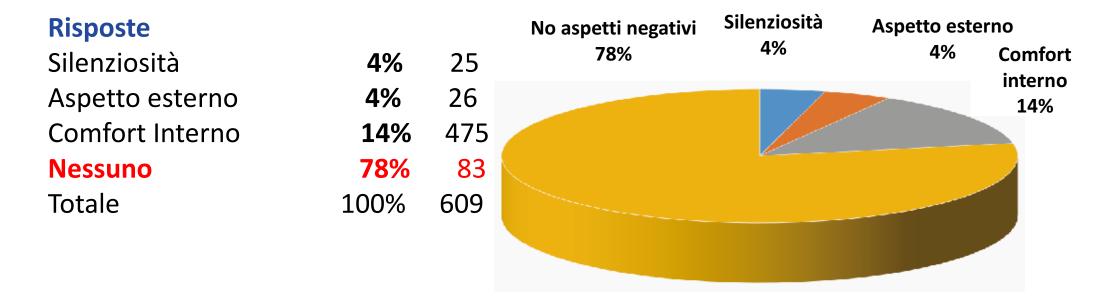
Quali aspetti di questo mezzo ha valutato come positivi? (max 2 risposte)





Domanda 3

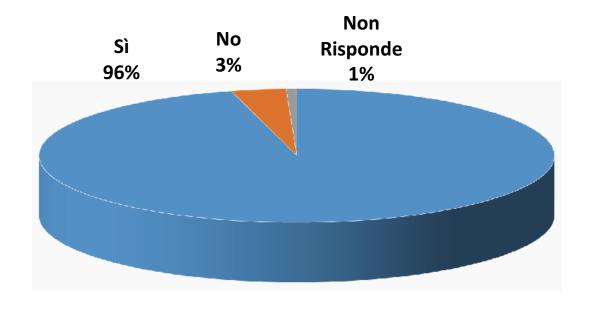
Quali aspetti di questo mezzo ha valutato come negativi? (max 2 risposte)





Domanda 4
Vorrebbe ci fossero più autobus elettrici a Torino?

Risposte		
Nessuna risposta	1%	4
No	3%	21
Sì	96%	584
Totale	100%	609

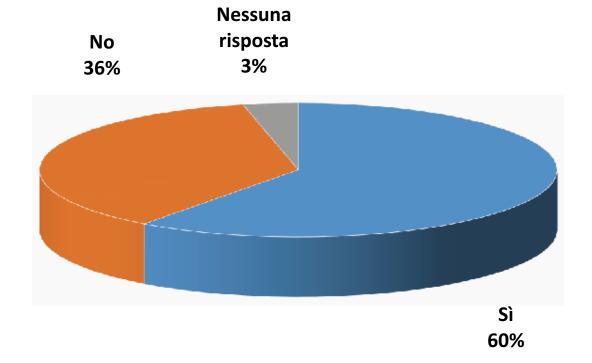




Domanda 5

E' a conoscenza del fatto che i bus elettrici hanno un costo d'acquisto maggiore (quasi il doppio di un normale bus diesel)?

Risposte		
Nessuna risposta	3%	21
No	36%	222
Sì	60%	366
Totale	100%	609





Domanda 6

Secondo lei qual è la percentuale di servizio fatta con mezzi elettrici (bus, tram e metro) rispetto al totale?

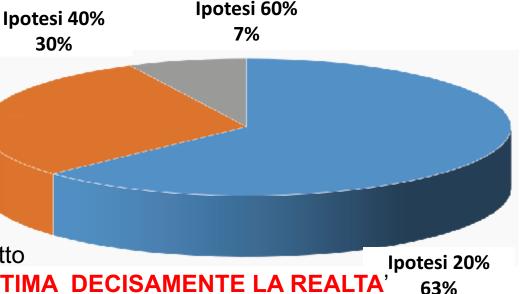
Ipotesi proposte

E' del 60%	7 %	44
E' del 40 %	30%	179
E' del 20%	63%	380
Totale	100%	603

La vera percentuale, come abbiamo visto è:

Km offerti, 28% elettrico, 50% a basso impatto

Passeggeri: 52% elettrico; 70% a basso impatto







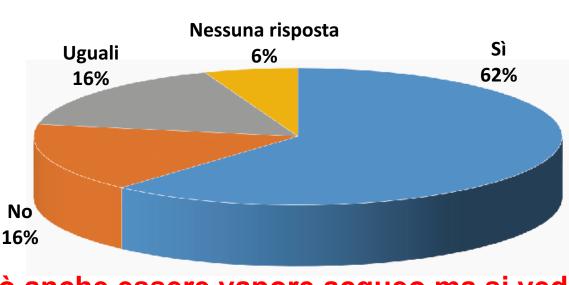
Domanda 7

Secondo lei, complessivamente, un bus elettrico è più ecologico di un bus con motore a scoppio di ultima generazione, tenuto conto del ciclo complessivo (ad esempio lo smaltimento delle batterie)?

Risposte

Nessuna risposta	6%	35
Uguali	16%	100
No	16%	99
Sì	62 %	375
Totale	100%	609

L'importanza della fisicita e della vista colpisce ancora: il fumo si



vede. Può anche essere vapore acqueo ma si vede.

